

תקנון

מבוא

ברוכים הבאים לאתר STEREOIMAGE (להלן: "האתר") המופעל על ידי סטריאו-אימג', ח.פ. 303008288, מכתובת שלום עליכם 13, תל אביב (להלן: "החברה"). כל שימוש באתר או בשירותי החברה מהווה הסכמה לתקנון זה על כל תנאיו. התקנון עלול להשתנות מעת לעת, והמשתמש נדרש להתעדכן בו בכל כניסה לאתר או שימוש בשירות. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מתייחס לכל המגדרים.

הגדרות

לצורך תקנון זה:

- "חומרים" - כל צילום ו/או הקלטה (וידאו או אודיו) המבוצעים במסגרת השירותים הניתנים ללקוח.
- "סקיצות" - גרסאות חלקיות או ביניים של החומרים, לרבות קבצים לעריכה או לאישור הלקוח, שאינן מהוות את המוצר המוגמר.
- "מוצר מוגמר" - קבצי וידאו ו/או אודיו סופיים שנמסרו ללקוח.
- "שירותים" - כלל שירותי ההקלטה, הצילום, העריכה, האחסון והאספקה הניתנים על ידי החברה.

1. שירותים

- 1.1 החברה מספקת שירותי הקלטה וצילום.
- 1.2 הזמנות יתבצעו בהתאם לזמינות ולמיקום הגיאוגרפי של האולפן.
- 1.3 הזמנת שירותים תתאפשר לבגירים (+18) בעלי כרטיס אשראי ישראלי תקף ותיבת דואר אלקטרוני פעילה. קטינים נדרשים לאישור הורים/אפוטרופוס.
- 1.4 החברה רשאית להפסיק מתן שירותיה בכל עת.

2. תשלומים

- 2.1 התשלום יתבצע אך ורק בהתאם לתנאים המפורטים במסמך זה או בקישור לתשלום.
- 2.2 לא יתקבלו תשלומים שוטפים או דחויים שלא אושרו ע"י החברה.
- 2.3 לא יינתן כל שירות בטרם שולם מלוא התשלום.
- 2.4 מחיר השירות כולל מע"מ.

3. ביטולים ודחיות

- 3.1 הודעה על ביטול או דחיית הקלטה תתאפשר עד יומיים קלנדריים מלאים לפני יום ההקלטה.
- 3.2 ביטול/דחייה שנמסרו עד יומיים מלאים לפני יום ההקלטה - החזר מלא.
- 3.3 ביטול/דחייה שנמסרו יום אחד לפני יום ההקלטה - החזר של 50%.
- 3.4 ביטול/דחייה שנמסרו ביום ההקלטה עצמו - ללא החזר.
- 3.5 לא יינתן החזר כספי עבור שירותים שבוצעו בפועל.

ביטול מצד החברה:

- 3.6 האתר רשאי לבטל אספקת הזמנה למשתמש וזאת בהתראה סבירה של 24 שעות ממועד ההקלטה. במקרה כזה לא יעמוד למשתמש כל טענה כלפי האתר.
- 3.7 במקרה זה יושב ללקוח מלוא הסכום ששולם או תינתן אפשרות לקבוע מועד חלופי - לפי שיקול החברה והם יהוו מענה עיקרי.

4. אספקת חומרים

- 4.1 חומרי הצילום/הקלטה יימסרו תוך 7 ימי עסקים ממועד ההקלטה, באמצעות קישור לאחסון מאובטח בתקן אירופאי.

4.2 אספקת המוצר המוגמר תבוצע בהתאם למועדי מסירת הערות העריכה על-ידי הלקוח, בכפוף לסדרי העבודה ולקדימות הטיפול בלקוחות אחרים של החברה. מובהר ומוסכם כי המועד הסופי לאספקת המוצר לא יעלה על ארבעה-עשר (14) ימי עסקים ממועד קבלת הערות הלקוח לעריכה, כאשר בכל סבב תיקונים יחל מניין ימי העסקים מחדש. מובהר כי החברה לא תישא בכל אחריות, ישירה או עקיפה, לכל נזק, הפסד או הוצאה שייגרמו ללקוח עקב עיכוב במסירה, כל עוד האספקה בוצעה במסגרת לוחות הזמנים המוגדרים לעיל.

5. שמירת חומרים וגיבוי

- 5.1 הקבצים נשמרים למשך 30 ימים קלנדריים בלבד.
 - 5.2 בתום התקופה הקבצים נמחקים לצמיתות ללא שחזור.
 - 5.3 אחריות הגיבוי והורדת החומרים חלה על הלקוח בלבד.
 - 5.4 איכות ומהירות ההורדה תלויות בתשתית הלקוח.
 - 5.5 אישור קבלת הקבצים מהווה ויתור על טענות כלפי החברה.
 - 5.6 קבצים זמניים/סקיצות עשויים להימחק לפני תום 30 הימים אלא אם הוסכם אחרת.
-

6. אחריות ושירות

- 6.1 השירותים ניתנים בהתאם לחבילות שייקבעו מול הלקוח.
 - 6.2 משך השירות יוגדר מראש.
 - 6.3 החברה לא אחראית לנזקים ישירים או עקיפים הנובעים מהשירות, מתוכן ההקלטה או מהשימוש באתר.
-

7. כוח עליון

החברה לא תהיה אחראית לנזקים שנגרמו עקב אירועים מחוץ לשליטתה, לרבות: אסונות טבע, מלחמות, פעולות איבה, מגפות, שביתות, תקלות חשמל/אינטרנט/תקשורת, פריצות אבטחה, הוראות רשויות מוסמכות או כל אירוע חריג שאינו נובע מרשלנות ישירה של החברה.

8. פרטיות ואבטחת מידע

- 8.1 כל מידע אישי ישמש לצורך מתן השירות בלבד.
 - 8.2 לא יועבר לצד שלישי ללא אישור בכתב, אלא אם נדרש עפ"י דין.
 - 8.3 חומרים אישיים שהועברו לא ייחשפו לצד ג' ללא אישור בכתב.
 - 8.4 האתר והשירותים מאובטחים באמצעים מתקדמים.
 - 8.5 במקרה של שימוש לרעה - החברה רשאית לחסום את המשתמש ולנקוט הליכים משפטיים.
-

9. שימוש בחומרים לצרכי שיווק

- 9.1 החברה רשאית לעשות שימוש בחומרים, כולם או חלקם, לצרכי שיווק, קידום ופרסום, לרבות פרסום באתר האינטרנט שלה, ברשתות החברתיות, ובערוצי מדיה נוספים.
 - 9.2 מובהר כי השימוש בחומרים לצרכי שיווק יבוצע בכפוף להוראות כל דין וללא פגיעה בשמו הטוב או בפרטיותו של הלקוח ו/או אורחיו.
 - 9.3 הלקוח ו/או אורחיו רשאים להודיע לחברה על התנגדותם לשימוש כאמור בהודעה בכתב, מראש או בתוך חמישה (5) ימי עסקים ממועד ההקלטה.
 - 9.4 הודעת התנגדות תכובד על ידי החברה, ולא יעשו בהם שימוש שיווקי.
 - 9.5 בהיעדר הודעת התנגדות כאמור, יראו את הלקוח ו/או אורחיו כמי שנתנו את הסכמתם המפורשת לשימוש בחומרים לצרכי שיווק.
-

10. קניין רוחני

כל זכויות הקניין הרוחני באתר ובתכניו, לרבות עיצוב, טקסטים, סימנים מסחריים וסודות מסחריים - הן רכושה הבלעדי של החברה. אין להעתיק, לשכפל או לעשות בהם שימוש ללא אישור מראש ובכתב.

Terms and Conditions

Introduction

Welcome to the STEREOIMAGE website (hereinafter: the "Website") operated by Stereo-Image, C.R. 303008288, from 13 Shalom Aleichem Street, Tel Aviv (hereinafter: the "Company").

Any use of the Website or of the Company's services constitutes agreement to these Terms and Conditions in all their provisions. These Terms may change from time to time, and the user is required to review them upon each entry to the Website or use of the services.

These Terms are written in the masculine form for convenience only, but refer to all genders.

Definitions

For the purposes of these Terms:

- **"Materials"** – any filming and/or recording (video or audio) carried out as part of the services provided to the client.
 - **"Drafts"** – partial or interim versions of the Materials, including files for editing or for the client's approval, which do not constitute the Final Product.
 - **"Final Product"** – final video and/or audio files delivered to the client.
 - **"Services"** – all recording, filming, editing, storage, and delivery services provided by the Company.
-

1. Services

1.1 The Company provides recording and filming services.

1.2 Orders will be made subject to the availability and the geographical location of the studio.

1.3 Ordering services will be possible for adults (18+) with a valid Israeli credit card and an active email address. Minors require approval of parents/guardian.

1.4 The Company may discontinue its services at any time.

2. Payments

2.1 Payment shall be made only according to the conditions detailed in this document or in a payment link.

2.2 Ongoing or deferred payments not approved by the Company will not be accepted.

2.3 No service will be provided before full payment has been made.

2.4 The service price includes VAT.

3. Cancellations and Postponements

3.1 Notice of cancellation or postponement of a recording will be possible up to two full calendar days before the

recording day.

3.2 Cancellation/postponement up to two full calendar days – full refund.

3.3 Cancellation/postponement up to one calendar day – refund of 50%.

3.4 Cancellation/postponement on the recording day – no refund.

3.5 No refund will be given for services already performed.

Cancellation by the Company:

3.6 The Website may cancel provision of an order to the user with reasonable notice of 24 hours from the recording day. In such a case, the user will have no claim against the Website.

3.7 In this case, the client will be refunded the full amount paid or be given the option to set an alternative date – at the Company's discretion – and these will constitute the main remedy.

4. Delivery of Materials

4.1 The filming/recording Materials will be delivered within 7 business days from the recording date, by means of a secure European-standard storage link.

4.2 Delivery of the Final Product will be carried out according to the client's delivery of editing notes, subject to workflow and prioritization of the Company's other clients. It is clarified and agreed that the final date for delivery of the product shall not exceed fourteen (14) business days from the date of receipt of the client's editing notes, with each round of corrections restarting the business day count. It is clarified that the Company shall not bear any responsibility, direct or indirect, for any damage, loss or expense caused to the client due to a delay in delivery, as long as delivery was carried out within the defined timelines.

5. Storage and Backup of Materials

5.1 Files are retained for 30 calendar days only.

5.2 At the end of the period the files are permanently deleted without recovery.

5.3 Responsibility for backup and downloading of the Materials rests solely with the client.

5.4 Download quality and speed depend on the client's infrastructure.

5.5 Confirmation of receipt of the files constitutes waiver of claims against the Company.

5.6 Temporary files/Drafts may be deleted before the end of 30 days unless otherwise agreed.

6. Liability and Service

6.1 The services are provided according to packages agreed upon with the client.

6.2 The duration of the service will be defined in advance.

6.3 The Company is not responsible for direct or indirect damages resulting from the service, from the content of the recording, or from the use of the Website.

7. Force Majeure

The Company shall not be liable for damages caused by events beyond its control, including: natural disasters, wars, acts of hostility, pandemics, strikes, electricity/Internet/communication failures, security breaches, orders of competent authorities, or any unusual event not resulting from the Company's direct negligence.

8. Privacy and Data Security

8.1 All personal information will be used solely for the provision of the service.

8.2 It will not be transferred to a third party without written consent, unless required by law.

8.3 Personal Materials provided will not be disclosed to a third party without written consent.

8.4 The Website and the services are secured by advanced means.

8.5 In case of misuse – the Company may block the user and take legal action.

9. Use of Materials for Marketing Purposes

9.1 The Company may use the Materials, all or part, for marketing, promotion, and advertising, including publication on its Website, social networks, and other media channels.

9.2 It is clarified that the use of the Materials for marketing purposes will be carried out in accordance with the law and without harm to the reputation or privacy of the client and/or his guests.

9.3 The client and/or his guests may notify the Company of their objection to such use in writing, in advance or within five (5) business days from the recording date.

9.4 A notice of objection will be honored by the Company, and such Materials will not be used for marketing.

9.5 In the absence of a notice of objection as aforesaid, the client and/or his guests will be deemed to have given their express consent to the use of the Materials for marketing purposes.

10. Intellectual Property

All intellectual property rights in the Website and its contents, including design, texts, trademarks, and trade secrets – are the exclusive property of the Company. Copying, duplication, or use thereof is prohibited without prior written consent.

11. Governing Law and Jurisdiction

These Terms shall be interpreted according to Israeli law only. Exclusive jurisdiction is granted to the courts in Tel Aviv.

12. Contact

Phone: 050-6321800

Email: contact@stereoimageil.com

Address: 13 Shalom Aleichem Street, Tel Aviv